

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ
на проведение закупки для нужд Группы компаний «Интер РАО»
«Услуги корпоративной мобильной связи»

1. КРАТКОЕ ОПИСАНИЕ ЗАКУПАЕМЫХ УСЛУГ

1.1. Услуги подвижной сотовой радиотелефонной связи с подключением к общегосударственным телефонным сетям страны для оказания услуг местной, международной и междугородной подвижной сотовой радиотелефонной связи (далее – Услуга).

1.2. Сроки поставки услуг: Договор об оказании услуг подвижной и радиотелефонной связи (либо дополнительное соглашение к действующему договору) подписывается на срок с 01.01.2018 по 31.12.2020 с каждым Заказчиком отдельно на начальную (максимальную) стоимость по данному Заказчику.

1.3. Возможность поставки аналогичных услуг: в результате проведения закупочных процедур выбираются два поставщика услуг, которые максимально отвечают условиям данного ТЗ.

2. ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ К УСЛУГАМ

2.1. Место применения, использования услуг: по месту нахождения всех компаний Группы.

Заказчик услуги: ПАО «Мосэнергосбыт», АО «Нижевартовская ГРЭС», ООО «БашРТС», ООО «БГК», АО «ТГК-11», ООО «Орловский энергосбыт», АО «Петербургская сбытовая компания», ПАО «Саратовэнерго», ПАО Томскэнергосбыт, АО «Алтайэнергосбыт», АО «Интер РАО – Электрогенерация», ООО «ЭСКБ», АО «ОмскРТС», АО "Томская генерация", ООО "ОЭК", ООО «Калининградская генерация», ПАО «Тамбовская энергосбытовая компания», АО «Петрозлектросбыт», АО «ТомскРТС», ООО «МосОблЕИРЦ».

2.2. Географический объем представления Услуг:

Обеспечение Заказчика Услугами на территории Российской Федерации (РФ) и в странах Мира (СМ).

3. ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К УСЛУГАМ:

3.1. Выделение технических и административных ресурсов для предоставления Услуги, эффективного управления и контроля качества предоставляемых в рамках Услуги сервисов.

3.2. Организация единой точки обращений по сопровождению Договоров с выделением от Оператора персонального менеджера.

3.3. Доставка SIM-карт до офиса предприятия Заказчиков обеспечивается курьером Оператора.

3.4. Доставка оригиналов счетов и иных расчетных документов за услуги должна осуществляться до офиса предприятия Заказчиков курьером Оператора в срок не позднее 10 числа месяца следующего за отчетным.

4. ЭКСПЛУАТАЦИОННЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К УСЛУГЕ

4.1. Предоставлять Услуги ежедневно 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, в течение срока действия настоящего Договора.

4.2. Мониторинг работоспособности Услуги в режиме 24x7x365 с целью оперативного решения проблем/сбоев.

4.3. Круглосуточное бесплатное справочно-информационное обслуживание по вопросам сотовой связи.

4.4. SIM-карты, предоставляемые Оператором Заказчикам, должны быть универсальными и использоваться в любом мобильном устройстве. По мере внедрения новых разработок фирмами-производителями, сотрудники Заказчиков должны иметь возможность замены мобильных устройств без замены сим-карт.

4.5. Назначение номера на «пустую» SIM-карту.

4.6. Предоставление Оператором по запросу Заказчиков отчетности по договорам, по юридическим лицам, по абонентским номерам в разрезе предоставляемых Услуг в натуральном и/или денежном выражении в требуемой Заказчиками форме.

5. ФИНАНСОВЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К УСЛУГЕ

5.1. Кредитная форма оплаты счетов по Договорам. Оплата производится в рублях РФ.

5.2. Предоставление отсрочки платежей не менее чем на 30 календарных дней с даты выставления счета без отключения аппаратов от сети сотовой связи, кроме следующих Заказчиков, которым отсрочка платежей предоставляется не менее 60 календарных дней с даты выставления счета без отключения аппаратов от сети сотовой связи: АО «Нижевартовская ГРЭС», ПАО «Тамбовская энергосбытовая компания».

5.3. В случае задержки платежа на срок более, чем указанного в п. 5.2, приостановление услуги осуществляется после письменного уведомления Заказчика не менее, чем за 3 рабочих дня до момента отключения.

6. ТРЕБОВАНИЯ К СОСТАВУ УСЛУГИ

6.1. Соединения длительностью менее 3 секунд не тарифицируются.

6.2. Возможность совершать местные, междугородные и международные вызовы в том числе в внутрисетевом, национальном и международном роуминге.

6.3. Возможность ограничить/запретить доступ ко всему платному контенту.

6.4. Обеспечение гарантированного бесплатного вызова экстренных оперативных служб: пожарной охраны, милиции, скорой медицинской помощи, службы спасения и других аналогичных служб, в том числе и в моменты наибольшей нагрузки на сеть.

6.5. Прием/передача SMS и MMS сообщений, в том числе в национальном и международном роуминге.

6.6. Возможность приема/передачи данных, мобильного доступа в Интернет, в том числе в национальном и международном роуминге.

6.7. Предоставление бесплатной детализации потребленных за период Услуг.

6.8. Временное бесплатное резервирование абонентских номеров.

6.9. Возможность частичной и полной блокировки номеров с сохранением номера за Заказчиком на весь период действия Договора.

6.10. Обеспечение функции «Автоматический определитель номера» («антиопределитель номера»).

6.11. Обеспечение режима ожидания/удержания вызовов.

6.12. Обеспечение функции «Конференц-связь».

6.13. Обеспечение технической возможности условной и безусловной переадресации вызовов.

6.14. Обеспечение режима запрета вызовов.

6.15. Обеспечение функции «Голосовой почтовый ящик/Автоответчик».

6.16. Возможность выбора/замены абонентских номеров.

- 6.17. Смена тарифного плана абонентского номера.
- 6.18. Возможность ограничить порог расходов по каждому абоненту, в том числе при нахождении в международном роуминге.
- 6.19. Возможность информирования абонента о превышении установленного лимита.
- 6.20. Возможность запрета передачи данных в национальном/международном роуминге.

7. ТРЕБОВАНИЯ К ТАРИФАМ

7.1. Тарифные планы предоставления Услуги единые для всех предприятий Заказчика вне зависимости от территорий их присутствия. Предложения с разными тарифами для различных регионов и предприятий не допускаются.

7.2. Предложение Оператора должно включать 2 категории тарифных планов для использования их сотрудниками предприятий Заказчика:

- «Условно безлимитный» с предложением безлимитных тарифов на территории РФ, включающих в абонентскую плату за месяц: безлимитный интернет без ограничения скорости и объема трафика при нахождении абонента на всей территории РФ; 5000 минут исходящих местных звонков в домашней сети; 3000 минут исходящих междугородних звонков и звонков вне домашнего региона; 3000 исходящих СМС и ММС на всех операторов связи РФ при нахождении абонента в домашней сети и вне домашней сети. Исходящие вызовы на все номера Оператора, выданные Заказчиком, не тарифицируются.
- «Тарифицируемый» с предложением тарификации согласно потребленным услугам. Исходящие вызовы на все номера Оператора, выданные Заказчиком, не тарифицируются.

7.3. Оператор связи должен представить тарифное предложение по форме, приведенной в Приложении №2 к настоящему ТЗ.

7.4. Оператор связи должен представить пакеты спецпредложений на следующие услуги по форме, приведенной в Приложении №2 к настоящему ТЗ:

- Пакеты prepaid трафика доступа к сети Интернет на территории РФ без ограничения скорости объемом 2 Гб, 8 Гб и безлимитный (без ограничения скорости и объема трафика).

8. ТРЕБОВАНИЯ К КОЛИЧЕСТВУ И КАЧЕСТВУ ПРЕДОСТАВЛЯЕМОЙ УСЛУГИ

8.1. Сеть Оператора должна иметь качественное покрытие в регионах присутствия Заказчиков, согласно Приложению №1.

8.2. Обеспечение устойчивого уровня сигнала на территориях предприятий Заказчиков техническими средствами Оператора. В случае выявления недостаточного уровня покрытия радиосигналом какой-либо территории предприятия Заказчиков установка Оператором на данной территории дополнительной базовой станции, с целью обеспечения качества связи надлежащего уровня.

8.3. Оказание Услуг должно осуществляться на базе цифровых технологий, высокого качества, а также обеспечиваться возможностью эволюционного наращивания, расширения зоны обслуживания и роуминговых отношений.

8.4. Качество предоставляемой связи в зоне обслуживания сети Оператора должно соответствовать действующим в Российской Федерации техническим нормам и лицензиями Оператора.

8.5. Оператор обязуется, при необходимости, обеспечить перевод сотрудников Абонентов из сетей других Операторов в сеть Оператора в срок не более 30 дней с момента подписания договора оказания услуг.

9. ТРЕБОВАНИЯ К УЧАСТНИКАМ ЗАКУПКИ (ОПЕРАТОРАМ)

9.1. Лицензионная зона Оператора должна охватывать не менее 75% регионов присутствия Заказчиков.

9.2. Оператор обязан обеспечить надежное качество связи и защиту от несанкционированного подключения.

9.3. Оператор связи обязуется раскрыть Заказчикам сведения о собственниках (номинальных владельцев) долей/акций Оператора, с указанием бенефициаров (в том числе конечного выгодоприобретателя/бенефициара) с предоставлением подтверждающих документов.

9.4. Не допускается участие в закупочной процедуре виртуальных операторов (MVNO).

10. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ

10.1. При изменении номера тем или иным сотрудником Заказчиков (в том числе, вследствие изменения оператора связи) возможность оповещения звонящего на старый номер сотрудника о его новом номере посредством SMS или голосового сообщения бесплатно в течение трех месяцев.

10.2. Наличие WEB-интерфейса для управления Услугами, замены сим-карт и для осуществления финансового контроля расходов на мобильную связь в рамках Договора.

10.3. Наличие возможности объединения внутриофисных и мобильных телефонов предприятий Заказчика в единую сеть: FMC (Fixed Mobile Convergence). Исходящие звонки на номера Оператора в рамках услуги FMC не тарифицируются.

10.4. Наличие специальных тарифов для обеспечения связью категорий работников, самостоятельно оплачивающих мобильную связь, а также родственников сотрудников, использующих корпоративную связь.

10.5. Наличие возможности принять и отдать номерную емкость по технологии MNP (Mobile Number Portability).

11. ПРИЛОЖЕНИЯ

11.1. Приложение №1 – Регионы присутствия Заказчика

11.2. Приложение №2 – Форма подачи тарифного предложения

Регионы присутствия Заказчиков

Заказчики	Регион присутствия Заказчиков
ПАО «Мосэнергосбыт»	г. Москва, Московская область, Орловская область
АО «Нижевартовская ГРЭС»	Тюменская область, Ханты- Мансийский автономный округ-Югра, Нижневартовский район, поселок Излучинск
ООО «БашРТС»	Республика Башкортостан
ООО «БГК»	Республика Башкортостан
АО «ТГК-11»	Омская область, г. Омск
ООО «Орловский энергосбыт»	Орловская область : г.Орел, г. Болхов, пгт. Хотынец, пгт. Кромы, пгт. Шабликино, пгт. Змиевка, г. Мценск, пгт. Нарышкино, пгт. Залегощ, г. Дмитровск, с. Знаменское, пгт. Красная Заря, пгт. Покровское, с. Сосково, с. Тросна, с. Корсаково, пгт. Долгое, г. Новосиль, пгт. Колпна, пгт. Глазуновка, пгт. Верховье, г. Ливны, пгт. Хомутово
АО «Петербургская сбытовая компания»	г. Санкт-Петербург, Ленинградская область
ПАО «Саратовэнерго»	г. Саратов и Саратовская область
АО «Алтайэнергосбыт»	Алтайский край: г. Барнаул, с. Алтайское, с. Быстрый Исток, г. Белокуриха, с. Петропавловское, с. Смоленское, с. Советское, с. Солонешное, г. Бийск, с. Ельцовка, с. Зональное, с. Красногорское, с. Солтон, с. Тогул, с. Целинное, г. Змеиногорск, с. Краснощеково, с. Курья, г. Горняк, с. Староалейское, с. Усть-Калманка, с. Чарышское, с. Баево, с. Завьялово, г. Камень-на-Оби, с. Крутиха, с. Панкрушиха, с. Романово, с. Тюменцево, пгт. Благовещенка, с. Бурла, с. Верх-Суетка, с. Ключи, с. Гальбштадт, с. Родино, г. Славгород, с. Табуны, с. Кулунда, с. Хабары, с. Яровое, с. Залесово, г. Заринск, с. Косиха, с. Кытманово, г. Новоалтайск, п. Тальменка, с. Троицкое, с. Волчиха, с. Новогорьевское, с. Михайловское, с. Новичиха, с. Поспелиха, г.Рубцовск, с. Угловское, с. Шипуново, г. Барнаул, г. Алейск, с. Калманка, с. Павловск, с. Власиха, с. Ребриха, с. Топчиха, с. Усть-Чарышская-Пристань, с. Шелаболиха. Республика Алтай: с. Кош-Агач, с. Майма, с. Онгудай, с. Турочак, с. Чоя, с. Акташ, с. Улаган, г. Горно-Алтайск, с. Усть-Кан, с. Усть-Кокса, с. Чемал, с. Шебалино
АО «Интер РАО – Электрогенерация»	Харанорская ГРЭС 674520, п. Ясногорск Забайкальский край, Оловянинский р-н Гусиноозерская ГРЭС 670034, г. Улан-Удэ, ул. Жуковского, д.7, оф. 20 Уренгойская ГРЭС 626671, Тюменская обл., п. Лимбяха. Нижневартовская ГРЭС 628634, Ханты-Мансийский АО – Югра, Нижневартовский р-н, пгт Излучинск Южноуральская ГРЭС 457040, Челябинская обл, г. Южноуральск, ул. Спортивная, 1 Верхнетагильская ГРЭС 624162, Свердловская обл., г. Верхний Тагил, Промышленный пр-д, 4, Промплощадка

	Ириклинская ГРЭС 462803, пос. Энергетик Оренбургская обл. Новоорский р-н Печорская ГРЭС 169600, Республика Коми, г. Печора Пермская ГРЭС 618740, Пермский край, г. Добрянка Костромская ГРЭС 156901, Костромская обл., г. Волгореченск, код 49453 Ивановские ПГУ 155150, Ивановская обл., г. Комсомольск, ул. Комсомольская, д.1 Каширская ГРЭС 142900, г. Кашира-2, Московская обл. Черепетская ГРЭС 301430, г. Суворов Тульская обл, ул. Н. Островского, 1а Северо-Западная ТЭЦ 197229, г. Санкт Петербург, пос. Ольгино, 3-я Конная Лахта, д. 34 Сочинская ТЭС 354002, г. Сочи Краснодарский край, ул. Транспортная, д. 133 Джубгинская ТЭС 352845, Краснодарский край, Туапсинский район, с.Дефановка, ул. Дефановские поляны, 11 Калининградская ТЭЦ-2 236034, г. Калининград, переулок Энергетиков, д.2
ПАО «Тамбовская энергосбытовая компания»	г. Тамбов и Тамбовская область
ООО «ЭСКБ»	Республика Башкортостан
АО «ОмскРТС»	Омская область, г. Омск
АО "Томская генерация"	г. Томск и Томская область
ПАО Томскэнергосбыт	г.Томск и ЗАТО Северск, г.Стрежевой, с.Александровское, г. Асино, с. Бакчар, п. Белый Яр, пос. Самусь, с. Орловка, д. Туендат, п. Причулымский, с. Зырянское, п. Мыльджино, п. Новый Васюган, п. Средний Васюган, с. Каргасок, г. Кедровый, пос. Лоскутово, пос. Предтеченск, с. Дзержинское, с. Тогур, г. Колпашево, д. Маракса, с.Чажемто, с. Иштан, с. Кривошеино, с. Петровка, с. Молчаново, с. Парабель, д. Балагачево, д. Калмаки, д. Крутоложное, д. Кульдорск, д. Лиллиенгофка, д. Ломовицк-2, д. Малиновка, д. Новомариинка, д. Орехово, д. Рождественка, д. Сахалинка, д. Тиндерлинка, д. Торбеево, д. Туендат, д. Уйданово, п. Беляй, п. Майский, п. Узень, п. Улу-юл, с. Апсагачево, с. Березовка, с. Городок, с. Ежи, с. Комсомольск, с. Куяново, с. Новомариинка, с. Первомайское, с. Сергеево, п. Тегульдэт, д. Барабинка, д. Березкино, д. Большое Протопопово, д. Борики, д. Губино, д. Кисловка, д. Лоскутово, д. Овражное, д. Петрово, д. Плотниково, д. Подломск, д. Попадайкино, д. Поросино, д. Сухарево, д. Халдеево, п. 86 квартал, п. Басандайка, п. Борисова гора, п. Ключи, пос. Мирный, пос. Холдеево, пос.Молодежный, с. Богашево, с. Воронино, с. Зоркальцево, с. Кафтанчиково, с. Лучаново, с. Мазалово, с. Межениновка, с. Нелюбино, с. Новоархангельское, с. Октябрьское, с. Семилужки, с. Тахтамышево, с. Томское, с. Турунтаево, ст.Зональный, д. Петрово, с. Подгорное, д. Николаевка, д. Тызырачево, пос. Мельниково, с. Победа, с. Тызырачево
ООО "ОЭК"	Омская область, г. Омск
ООО «Калининградская генерация»	г. Москва, Московская область, г. Калининград, Калининградская область
АО «Петрозлектросбыт»	г. Санкт-Петербург, Ленинградская обл.
АО «ТомскРТС»	г. Томск и Томская область

ООО «МосОблЕИРЦ»	Московская область
------------------	--------------------

Форма подачи тарифного предложения

Наименование услуги	Стоимость услуги для тарифа «Условно безлимитный», руб. без НДС	Стоимость услуги для тарифа «Тарифицируемый», руб. без НДС
Система расчетов	В соответствии с п.5.1. ТЗ	В соответствии с п.5.1. ТЗ
Стоимость подключения, рублей	0,00	0,00
Абонентская плата, рублей		отсутствует
При нахождении сотрудника Заказчика в домашнем регионе		
Входящие вызовы, рублей за минуту	Входит в абонентскую плату	0*
Исходящие вызовы на номера Оператора, выданные Заказчику, рублей за минуту	Входит в абонентскую плату	0*
Исходящие вызовы на все номера Оператора за исключением номеров Заказчика, рублей за минуту	Входит в абонентскую плату	
Исходящие вызовы на номера других операторов мобильной связи, рублей за минуту	Входит в абонентскую плату	
Исходящие вызовы на номера операторов фиксированной связи в пределах домашнего региона, рублей за минуту	Входит в абонентскую плату	
Исходящие вызовы на внутриофисные номера в рамках услуги FMC, рублей за минуту	Входит в абонентскую плату	0*
Исходящие вызовы на междугородные номера операторов сотовой и фиксированной связи, рублей за минуту	Входит в абонентскую плату	
Исходящие международные вызовы по направлению, рублей за минуту		
СНГ		
Европа		
США и Канада		
Остальные страны		
Мобильный доступ в Интернет через GPRS / EDGE/HSDPA/LTE без ограничения по скорости и объему трафика, рублей за 1 Мб	Входит в абонентскую плату	
входящее SMS, рублей за штуку	Входит в абонентскую плату	0*
исходящее SMS, рублей за штуку	Входит в	

	абонентскую плату	
входящее MMS, рублей за штуку (указать ограничение по размеру)	Входит в абонентскую плату	0*
исходящее MMS, рублей за штуку (указать ограничение по размеру)	Входит в абонентскую плату	
Исходящее SMS международное, рублей за штуку		
При нахождении сотрудника Заказчика на территории РФ вне зоны домашнего региона,		
Входящие вызовы, рублей за минуту	Входит в абонентскую плату	0*
Исходящие вызовы на номера Оператора, выданные Заказчику, рублей за минуту	Входит в абонентскую плату	0*
Исходящие вызовы на все номера Оператора за исключением номеров Заказчика, рублей за минуту	Входит в абонентскую плату	
Исходящие вызовы на номера других операторов мобильной связи, рублей за минуту	Входит в абонентскую плату	
Исходящие вызовы на номера операторов фиксированной связи в пределах домашнего региона, рублей за минуту	Входит в абонентскую плату	
Исходящие вызовы на внутриофисные номера в рамках услуги FMC, рублей за минуту	Входит в абонентскую плату	0*
Исходящие вызовы на междугородные номера операторов сотовой и фиксированной связи, рублей за минуту	Входит в абонентскую плату	
Исходящие международные вызовы по направлению, рублей за минуту		
СНГ		
Европа		
США и Канада		
Остальные страны		
Мобильный доступ в Интернет через GPRS / EDGE/HSDPA/LTE без ограничения по скорости и объему трафика, рублей за 1 Мб	Входит в абонентскую плату	
входящее SMS, рублей за штуку	Входит в абонентскую плату	0*
исходящее SMS, рублей за штуку	Входит в абонентскую плату	
входящее MMS, рублей за штуку (указать ограничение по размеру)	Входит в абонентскую плату	0*
исходящее MMS, рублей за штуку (указать ограничение по размеру)	Входит в абонентскую плату	
Исходящее SMS международное, рублей за штуку		

При нахождении сотрудника Заказчика в роуминге в странах СНГ**		
Входящие вызовы, рублей за минуту		
Исходящие вызовы на номера РФ, рублей за минуту		
Исходящие вызовы на номера страны пребывания, рублей за минуту		
Исходящие вызовы в остальные страны, рублей за минуту		
Мобильный доступ в Интернет через GPRS / EDGE/HSDPA/LTE, рублей за 1 Мб		
входящее SMS, рублей за штуку	0*	0*
исходящее SMS, рублей за штуку		
входящее MMS, рублей за штуку	0*	0*
исходящее MMS, рублей за штуку		
При нахождении сотрудника Заказчика в роуминге в странах Европа/Популярные страны***		
Входящие вызовы, рублей за минуту		
Исходящие вызовы на номера РФ, рублей за минуту		
Исходящие вызовы на номера страны пребывания, рублей за минуту		
Исходящие вызовы в остальные страны, рублей за минуту		
Мобильный доступ в Интернет через GPRS / EDGE/HSDPA/LTE, рублей за 1 Мб		
входящее SMS, рублей за штуку	0*	0*
исходящее SMS, рублей за штуку		
входящее MMS, рублей за штуку	0*	0*
исходящее MMS, рублей за штуку		
При нахождении абонента в международном роуминге (остальные страны)****		
Входящие вызовы, рублей за минуту		
Исходящие вызовы на номера РФ, рублей за минуту		
Исходящие вызовы на номера страны пребывания, рублей за минуту		
Исходящие вызовы в остальные страны, рублей за минуту		
Мобильный доступ в Интернет через GPRS / EDGE/HSDPA/LTE, рублей за 1 Мб		
входящее SMS, рублей за штуку	0*	0*
исходящее SMS, рублей за штуку		
входящее MMS, рублей за штуку	0*	0*

исходящее MMS, рублей за штуку		
Стоимость пакетов «Мобильный доступ в Интернет через GPRS / EDGE/HSDPA/LTE без ограничения скорости» с действием на всей территории России		
До 2 Гб, (рублей в месяц)	-	
До 8 Гб (рублей в месяц)	-	
Без ограничения по скорости и объему трафика (рублей в месяц)	-	

0* - услуга не тарифицируется.

**Перечень стран, входящих в зону СНГ	
***Перечень стран, входящих в зону Европа/ Популярные страны	
****Перечень стран, входящих в зону Остальные страны	